

NIMO – För var dags bruk

Garanti och reklamation

Allmänt

Vi utför garantiservice av NIMO utsedd serviceverkstad. Garanti följer branschorganisationen APPLiA:s (tidigare EHL) garantiregler och omfattar fel på produkten som orsakats av material- och produktionsfel. Garanti gäller huvudsakligen för enskilt bruk och enligt vid leveransen gällande specifikationer. Under gällande garanti ersätts kostnader för avhjälpande av felet vilket inkluderar reparationer, delar, arbete och resor.

NIMO ger fem (5) års garanti om ingenting annat är avtalat och gäller från tillverkningsnummer år och vecka. Garantin förlängs inte om arbete utförs på produkten. Giltig garanti ska styrkas genom inköpskvitto eller garantibevis och delges NIMO vid felanmälan eller vid serviceteknikers besök. När en produkt inte omfattas av garanti debiteras du en avgift för servicebesöket.

Vad gör vi för att rätta felet?

NIMO eller utsedd serviceverkstad kommer att felsöka produkten och avgöra om felet är garantigrundande. Om felet bedöms vara omfattat av garanti kommer den defekta produkten repareras eller ersättas med en ny motsvarande eller jämförbar produkt efter NIMOs eget omdöme, utan kostnad eller väsentlig olägenhet för kund. Utbytta reservdelar tillfaller NIMO

Garanti omfattar inte:

- ☒ Normalt slitage.
- ☒ Avsiktlig skada eller skada på grund av oaktsamhet.
- ☒ Skador som orsakats av felaktigt bruk, installation eller anslutning av produkten.
- ☒ Skador orsakade av kemiska eller elektrokemiska reaktioner, rost, korrosion eller vattensador.
- ☒ Förbrukningsdelar inklusive batterier och lampor.
- ☒ Delar utan funktion och dekorativa delar som inte påverkar normal användning av produkten, även eventuella repor och möjliga färgskillnader.
- ☒ Oavsiktliga skador som orsakats av främmande föremål eller ämnen vid bruk eller rengöring av produkten.
- ☒ Inget fel påträffas eller fel inte kan återskapas vid serviceteknikers besök.
- ☒ Om produkten är oåtkomlig för tekniker genom exempelvis snickerier eller inbyggnationer.
- ☒ Reparationer som inte utförts av NIMO eller av NIMO utsedda serviceverkstäder.
- ☒ Serviceåtagande utanför Sverige.
- ☒ Serviceåtagande på adress utan förbindelse med farbar väg och/eller reguljär båtförbindelse för bil.

Kontakta oss

Välkommen till NIMO kundservice. Du når oss via telefon eller genom vår länk

<https://www.service@nimoverken.com>

<https://www.nimoverken.com/sv/support-service/reklamationer/>

Har du en produktfråga ber vi dig se om du kan hitta svar i din produkts bruksanvisning.

Om du önskar att boka service på din vitvara ring

Telefonnummer: 0506-488-00

Öppettider: vardagar kl. 07:45 – 16:00